

## Mitarbeitergespräche konstruktiv führen - Grundlagen

Was Führungskräfte wissen müssen und tun können, um Gespräche mit Mitarbeitern zielführend und für alle Beteiligten gewinnbringend zu gestalten.

### Was Sie aus diesem Training für die Praxis mitnehmen:

Kommunikation ist eines der wichtigsten Führungsinstrumente. Wo strukturiert, klar und offen miteinander gesprochen wird, nehmen die Qualität der Arbeit und gleichzeitig die Zufriedenheit und Motivation aller Beteiligten spürbar zu. Das gilt vor allem in komplexen und agilen Umfeldern, in denen es mehr denn je auf gute Abstimmung und Orientierung ankommt.

Dieses Training vermittelt den Führungskräften Kommunikationsgrundlagen in kompakter Form und legt den Schwerpunkt auf die praktische Durchführung von Mitarbeitergesprächen in einfachen bis mittelschweren Situationen.

### Inhalte:

#### Wichtige Basics der Kommunikation

- Verbale/nonverbale Kommunikation und ihre Bedeutung
- Wer fragt der führt
- Zuhören können ist genauso wichtig!
- Die 10 Werkzeuge für eine gelungene Kommunikation

#### Feedback geben

- Gesprächsvorbereitung und Zielsetzung
- Das Feedbackgespräch – Aufbau je nach Anlass
- Das Kritikgespräch – klare Vereinbarung über die Zukunft
- Was, wenn der Mitarbeiter nicht mitmacht? Der Plan B
- Das Anerkennungsgespräch – Die Kernbotschaft „weiter so!“ deutlich platzieren

#### Psychologische Basics zur Gesprächsführung

- 5 wichtige Grundmotive von Menschen bei der sozialen Interaktion beachten
- Trotzverhalten (Reaktanz) mindern, Mitwirkung steigern
- Drohungen – äußerst sparsam verwenden, aber wenn dann wirksam
- Verhaltensmuster als Grundlage für die Ansprache von Fehlverhalten verwenden

#### Praxisübungen

- Durchspielen von Praxisfällen, ggf. kollegiale Beratungen bei Fällen der Teilnehmer

### Wie wir in diesem Training arbeiten

Praxis-Inputs, aktivierende Einzel- und Kleingruppenarbeiten, Experimente, Praxisübungen, kollegiale Beratungen, Diskussionen und Erfahrungsaustausch. Auf Wunsch mit Videoeinsatz (nur freiwillig). Jeder Gesprächsführer einer Praxisübung erhält fundiertes Feedback aus dem Teilnehmerkreis und vom Trainer. Die Videoaufnahme dient lediglich der persönlichen Reflexion nach dem Training.